

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
Hatályos: 2025. július 1-től

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Herski Kft.
Székhely: 1137 Budapest, Pozsonyi út 52.
Adószám: 11714350-2-41
Kapcsolattartó e-mail cím: szia@jobbhazassag.hu
Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@jobbhazassag.hu
Weboldal: www.jobbhazassag.hu

2. A megvásárolható termék

A weboldalon megvásárolható termék neve: **Jobb Házasság Akadémia** – párkapcsolati és önismereti edukációs program digitális formában.

A program egyszeri vásárlással elérhető, a jövőben további digitális termékek is elérhetővé válhatnak.

A szolgáltatás célja önfejlesztés támogatása, nem helyettesíti a pszichoterápiát vagy tanácsadást.

3. Vásárlás menete

A vásárlás online történik, bankkártyás fizetéssel (Stripe rendszeren keresztül).

A vevő a vásárlás során megadja a nevét, email címét és számlázási adatait.

A fizetés után visszaigazoló emailt kap.

A digitális termék 48 órán belül eljuttatásra kerül a vásárló által megadott e-mail címre.

4. Árak, fizetési feltételek

A termék ára változó lehet (kampányonként, kedvezmények szerint).

Az ár HUF-ban kerül feltüntetésre.

A fizetés Stripe rendszerén keresztül történik, bankkártyával.

5. Teljesítés

A vásárló a digitális terméket e-mailben kapja meg, legkésőbb a vásárlást követő 48 órán belül.

A jövőben a termék elérhetővé válhat zárt webes felületen keresztül is, erről a vásárló külön értesítést kap.

6. Elállás és pénzvisszatérítés

A vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján megilleti a **14 napon belüli elállási jog**, mivel a termék digitális tartalomnak minősül.

Fontos: A vásárló tudomásul veszi, hogy ha a teljesítést (a digitális tartalomhoz való hozzáférést) megkezdjük, akkor az elállási jog csak abban az esetben gyakorolható, ha a vásárló **kijelenti, hogy a termék számára nem volt hasznos.**

Ez esetben a teljes összeg visszatérítésre kerül, az eredeti fizetési módon, legfeljebb 8 munkanapon belül.

7. Adatkezelés és az adatok megőrzése

A Szolgáltató a vásárlás során megadott személyes adatokat (név, e-mail cím, számlázási cím) kizárólag a vásárlás teljesítése és a számlázás céljából kezeli, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

A vásárlási adatok megőrzése a Billingó és a Stripe rendszereiben történik, a magyar számviteli szabályok szerint 8 évig.

A program során megadott személyes vagy önismereti tartalmú adatok (pl. naplőbejegyzések, válaszok, űrlapkitöltések) nem kerülnek elemzésre vagy megosztásra, és kizárólag a vásárló számára hozzáférhetők.

A Szolgáltató vállalja, hogy ezek az adatok:

- a program lezárása után,
- illetve a Szolgáltatás megszűnésekor véglegesen törlésre kerülnek az adatbázisból.

Amennyiben a Szolgáltató a jövőben megszünteti a szolgáltatás működését, a vásárlókat erről előzetesen e-mailben értesíti.

A megszűnést követően az adatok biztonságosan és véglegesen törlődnek, a vásárlási adatok pedig kizárólag archiválás céljából, a törvényben előírt ideig maradnak meg.

8. Panaszkezelés

A vásárló kérdéseit, panaszait az alábbi címen jelezheti:

 szia@jobbhasassag.hu

A panaszokra **1 munkanapon belül válaszolunk.**

9. Felelősség

A vásárló tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás önfejlesztő, edukációs jellegű.

Nem helyettesít semmilyen egészségügyi vagy terápiás szolgáltatást.

10. Szerződés létrejötte, nyelve

A vásárlás elektronikus úton történik.

A szerződés a fizetéssel jön létre a Szolgáltató és a vásárló között.

A szerződés nyelve: **magyar.**

11. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa.

Az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon.

A módosítások a közzététel pillanatától érvényesek.